

MF-8.2-01.	A vevői megelégedettség mérése	Vált. Sz. 0
-------------------	---------------------------------------	----------------

I. A GEO-INFO Kft. által kitöltendő:

1. A Megrendelő neve:

2. A Megrendelő cím:

3. A kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszáma:

4. Szolgáltatott tevékenység:

II. A Megrendelő által kitöltendő (a megfelelő válaszhoz kérjük tegyen X-et):

KÉRDÉSEK

1. Milyennek ítéli a GEO-INFO Kft. képviselőjének készségét az együttműködés folyamán?
2. Milyennek ítéli a GEO-INFO Kft. képviselőjének szakmai felkészültségét?
3. Mennyire elégedett a GEO-INFO Kft. gyorsaságával, rugalmasságával az együttműködés során?
4. Mennyire elégedett a GEO-INFO Kft. általi szolgáltatás minőségével?
5. Mennyire elégedett vállalási határidők betartásával?
6. Mennyire ítéli rugalmasnak a GEO-INFO Kft.-vel való együttműködést a panaszok, vagy reklamációk esetén?

Kiemelkedő (3)	Megfelelő (2)	Elfogad- hatatlan (1)

1. Összes pontszám:

2. Milyen területen szeretné, ha a GEO-INFO Kft szolgáltatása javulna?

3. A megrendelő egyéb észrevételei, javaslatai a GEO-INFO Kft. munkájára vonatkozóan:

Dátum:

_____, 20 év

hónap

nap

aláírás